

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van Photo and Graphic te Uden (1-2018)**

### **Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die opdrachtgever met Photo and Graphic sluit. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
2. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk per brief of per e-mail zijn overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Photo and Graphic, voor de uitvoering waarbij door Photo and Graphic derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele toepasselijkheid van algemene (leverings- en/of betalings) voorwaarden van een wederpartij wordt uitdrukkelijk afgewezen voor zover deze strijdig zijn met onderhavige voorwaarden.
5. Deze Algemene Voorwaarden staan vermeld op de website van Photo and Graphic, te weten [www.photoandgraphic.nl](http://www.photoandgraphic.nl).
6. Photo and Graphic behoudt het recht haar website inclusief Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te passen. Deze wijzigingen gelden voor nieuw af te sluiten overeenkomsten na het tijdstip van in werking treding c.q. openbaarmaking op de website.

### **Offerte en bevestiging**

1. De door Photo and Graphic gemaakte offertes of kostenbegrotingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders in de offerte is aangegeven.
2. Photo and Graphic is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk per brief of per e-mail binnen veertien dagen wordt bevestigd.
3. Werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, dan wel in geval van afroeporders c.q. deelleveringen wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. De genoemde prijzen in offertes zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders in de offerte is aangegeven.
5. Aantoonbare vergissingen in een offerte van Photo and Graphic binden Photo and Graphic niet, maar worden herzien.
6. Reiskosten worden apart in rekening gebracht. Kilometers worden berekend met behulp van de ANWB Routeplanner over de snelste route. De kilometervergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer.
7. Mondeling gemaakte afspraken en bedingen binden Photo and Graphic pas nadat deze schriftelijk per brief of per e-mail door Photo and Graphic zijn bevestigd.

### **Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Photo and Graphic aangeeft dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden verstrekt.
2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de juistheid en volledigheid van alle aan Photo and Graphic verstrekte gegevens.
3. De opdrachtgever staat er voor in dat Photo and Graphic door het uitvoeren van de overeenkomst(en) geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Photo and Graphic voor eventuele aanspraken terzake en zal alle kosten, schade en rente terzake vergoeden.
4. Indien de gegevens, waarvan Photo and Graphic heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, niet tijdig zijn verstrekt, heeft Photo and Graphic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Photo and Graphic zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
6. Photo and Graphic heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist.
7. Photo and Graphic is te allen tijde bevoegd een opdracht niet te aanvaarden.

### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Photo and Graphic zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Photo and Graphic opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Photo and Graphic daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Voor extra werkzaamheden die niet in de offerte staan vermeld, geldt een meerprijs.
6. In afwijking van lid 3 zal Photo and Graphic geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### **Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium overeenkomen. Het honorarium is exclusief BTW.
2. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van de geraamde uren, mogelijk aangevuld met prijzen voor te leveren drukwerk, print- of plotwerk of andersoortige materialen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Photo and Graphic, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, mogelijk aangevuld met prijzen voor geleverd drukwerk, print- of plotwerk of andersoortige materialen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Photo and Graphic, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

### **Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door Photo and Graphic aangegeven wijze op het rekeningnummer genoemd op de factuur, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Photo and Graphic is aangegeven.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee weken kunnen de verschuldigde kosten op initiatief van Photo and Graphic periodiek in rekening worden gebracht.
3. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een wettelijke rente verschuldigd.
4. Bij verzuim van betaling komen proceskosten, en alle overige door Photo and Graphic te maken kosten, ten laste van opdrachtgever.
5. In geval van liquidatie, faillissement of (aanvragen van) surseance van betaling van opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zullen de vorderingen van Photo and Graphic en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Photo and Graphic onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht een opdracht niet of niet geheel kan worden uitgevoerd, wordt Photo and Graphic ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst, of de overeenkomst wordt in overleg tussen partijen opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid waar Photo and Graphic geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.
2. Indien de periode dat de overmacht voortduurt de twee maanden overschrijdt dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien Photo and Graphic ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Photo and Graphic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Photo and Graphic op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Photo and Graphic ter kennis gekomen omstandigheden aangeven dat Photo and Graphic op goede grond kan vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal of kan voldoen.
  - b. Indien Photo and Graphic opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Photo and Graphic bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Photo and Graphic schadevergoeding te vorderen.

## Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Photo and Graphic in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Photo and Graphic totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Photo and Graphic gesloten overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen.
2. Alle door Photo and Graphic verstrekte stukken zoals o.a. ontwerpen, adviezen, artwork, schetsen, tekeningen, foto's, bestanden, drukwerk enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Photo and Graphic worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis of nut van derden worden gebracht.
3. Photo and Graphic behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht Photo and Graphic daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
5. Voor het geval Photo and Graphic zijn, in dit artikel aangeduide, eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Photo and Graphic en/of door Photo and Graphic aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Photo and Graphic zich bevinden om die zaken terug te nemen.

## Aansprakelijkheid

1. Photo and Graphic is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De opdrachtgever is gehouden de door Photo and Graphic aange-reikte proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en gecorrigeerd of goedgekeurd aan Photo and Graphic terug te zenden. Goedkeuring door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Photo and Graphic de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd en/of juist heeft laten uitvoeren. Photo and Graphic is niet

aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

3. Bij ontvangst van goederen (zoals o.a. drukwerk) aan opdrachtgever, of een vertegenwoordigende partij, is men gehouden terstond bij ontvangst van de geleverde zaken deze te controleren op eventuele tekorten en/of beschadigingen.
4. Bij constatering van zichtbare gebreken dient de wederpartij de levering niet te accepteren, dus onmiddellijk te retourneren en dit direct telefonisch aan Photo and Graphic te melden. Betalingsverplichting komt daarbij niet automatisch of gedeeltelijk te vervallen.
5. Het recht op vervanging of restitutie vervalt op het moment dat exemplaren uit de geleverde oplage of bestanden danwel andere geleverde zaken worden gebruikt, verspreid of openbaar gemaakt.
6. Voor wat betreft gebruikelijke of geringe technische danwel onvermijdbare afwijkingen in kwaliteit, kleur of uitvoering gelden zekere tolerantiegrenzen, waarbij de leverancier in ieder geval naar behoren moet hebben gepresteerd. Ieder direct gemeld geval zal in alle redelijkheid worden bekeken en beoordeeld naar in de grafische industrie gebruikelijke normen.
7. Voor drukwerk geldt een over- of onderlevering van tien procent. Facturering op grond van de geleverde hoeveelheid vindt uitsluitend plaats als dat vooraf is overeengekomen.
8. Photo and Graphic kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor gevolgschade van welke aard dan ook.

## Klachten

1. Klachten of reclamaties dienen uiterlijk binnen tien dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk per brief of e-mail kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn vervalt de mogelijkheid tot het indienen van een klacht of reclamatie.
2. Wanneer een klacht of reclamatie gegrond is past Photo and Graphic de werkzaamheden aan of verricht Photo and Graphic de werkzaamheden opnieuw. Indien partijen niet tot overeenstemming komen gaan partijen persoonlijk in overleg om tot een passende oplossing te komen.

## Overige bepalingen

1. Photo and Graphic is gerechtigd om naamsvermelding op het geleverde werk te plaatsen. Dit zal in voorkomende gevallen altijd bescheiden zijn en in overleg met opdrachtgever.
2. Photo and Graphic behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en/of foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, mits de opdracht niet onder vooraf afgesproken en schriftelijk vastgelegde geheimhouding valt.

## Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Photo and Graphic en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Photo and Graphic  
Ryan Willems  
Valkenburgstraat 74, 5402 VK UDEN  
Telefoon: +31 (0)6 135 129 01  
E-mail: ryan@photoandgraphic.nl  
Inschrijving KvK 's-Hertogenbosch: 172 273 64